



Términos y Condiciones de Usuarios

Versión: USUARIOS_V1_2026_07_25

Fecha de publicación: 25 de julio de 2026

Estado: Vigente — sujeto a validación jurídica final

Responsable: MAGIC IDEAS S.A.S. — NIT 901.853.900-2

Canal de atención: business@magicideas.com.co — +57 320 804 6584

1. Información general

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, navegación y uso de la aplicación móvil, sitio web y demás servicios digitales correspondientes al producto MAGIC EVENTS desarrollado, administrado y operado por MAGIC IDEAS S.A.S. sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 901.853.900-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. Para efectos de estos Términos y Condiciones, cuando se utilice la expresión MAGIC EVENTS, se entenderá que hace referencia a la plataforma tecnológica y producto comercial propiedad de MAGIC IDEAS S.A.S., salvo que del contexto se desprenda otra interpretación.

2. Objeto

MAGIC EVENTS es una plataforma tecnológica que permite a los usuarios localizar, consultar, comparar, reservar y adquirir experiencias, actividades, planes, productos y servicios ofrecidos por establecimientos aliados, facilitando la interacción entre usuarios y establecimientos. Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular la relación jurídica entre Magic Events y los usuarios que acceden, descargan, utilizan o interactúan con la Plataforma, así como establecer las condiciones aplicables a la búsqueda, reserva, adquisición y gestión de experiencias, actividades, planes, servicios y productos ofrecidos por establecimientos aliados. PARÁGRAFO: A la fecha de entrada en vigencia de los Términos y Condiciones, los servicios tecnológicos ofrecidos por MAGIC EVENTS se encuentran disponibles para establecimientos, actividades, experiencias y aliados ubicados en la ciudad de Bogotá D.C. La Compañía podrá ampliar su cobertura territorial a otras ciudades o países, caso en el cual actualizará, cuando resulte necesario los documentos legales correspondientes.

3. Funcionamiento de la aplicación

Magic Events es una plataforma que conecta a las personas con experiencias y lugares para salir, mientras ayuda a los negocios a gestionar y hacer crecer sus ventas desde un solo lugar. Para los usuarios, la plataforma recomienda experiencias personalizadas según sus gustos, permitiéndoles descubrir planes, reservar, pagar y realizar el check-in mediante un código QR de forma rápida y sencilla. MAGIC EVENTS actúa exclusivamente como una plataforma tecnológica de intermediación digital entre usuarios y establecimientos aliados. En consecuencia, MAGIC EVENTS no presta directamente los servicios ofertados por los establecimientos aliados, ni actúa como organizador, operador turístico, proveedor de actividades o vendedor directo de productos ofrecidos por terceros, salvo cuando expresamente se indique lo contrario. Los contratos que se celebren respecto de los servicios, actividades, experiencias o productos publicados en la Plataforma serán ejecutados por los respectivos establecimientos aliados, quienes serán responsables de su calidad, disponibilidad, condiciones de prestación, cumplimiento normativo y atención al consumidor. De acuerdo con lo anterior y en virtud de la Ley 1480 de 2011 Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor Magic Events es un portal de enlace.

4. Aceptación de los términos y condiciones

El acceso, registro, navegación o utilización de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación integral de los presentes Términos y Condiciones. Cuando el usuario cree una cuenta, utilice cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma o realice una reserva o compra a través de esta, se entenderá que acepta de manera expresa y voluntaria todas las disposiciones aquí contenidas. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones establecidas en este documento, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

5. Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a toda persona que acceda, navegue, descargue, consulte, utilice o interactúe con la Plataforma, independientemente del dispositivo utilizado o del lugar desde el cual acceda.

6. Definiciones

Para efectos de interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, las siguientes expresiones tendrán el significado que se indica a continuación: a. Magic Events: Plataforma tecnológica, aplicación móvil y marca comercial propiedad de MAGIC IDEAS S.A.S., mediante la cual los usuarios pueden descubrir, reservar, adquirir y gestionar experiencias, actividades, planes, productos y servicios ofrecidos por establecimientos aliados. b. Usuario: Persona que accede, navega, consulta, descarga, se registra o utiliza cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma. c. Establecimiento Aliado: Persona natural o jurídica que ofrece servicios, actividades, experiencias o productos a través de la Plataforma. d. Reserva: Solicitud realizada por un usuario para acceder a una experiencia, actividad o servicio ofrecido por un establecimiento aliado. e. Producto: Bien material o digital comercializado por un establecimiento aliado a través de la Plataforma. f. Experiencia: Actividad, plan, servicio, evento privado, actividad recreativa, gastronómica, turística, cultural o de entretenimiento ofrecida por un establecimiento aliado. g. Evento: Actividad programada por un establecimiento aliado con fecha y hora determinadas para su realización. h. Código QR: Código digital emitido por la Plataforma para validar reservas, adquisición de planes, compras o accesos cuando corresponda. i. Recordatorio Automático: Notificación enviada por Magic Events al usuario con el fin de recordarle una reserva o plan activo. Dicho recordatorio se enviará aproximadamente dos (2) horas antes del inicio programado de la actividad, plan o servicio reservado. j. Titular: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento. k. Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

7. Relación jurídica entre usuarios y establecimientos aliados

Las reservas, compras, planes, contrataciones o adquisiciones realizadas por medio de la Plataforma generan una relación jurídica directa entre el usuario y el establecimiento aliado correspondiente. En consecuencia, la calidad, seguridad, legalidad, disponibilidad, ejecución, cumplimiento y demás características de los servicios o productos ofrecidos serán responsabilidad exclusiva del establecimiento aliado. Magic Events actuará únicamente como intermediario tecnológico, salvo que expresamente se indique lo contrario para un servicio específico.

8. Compra de productos

La Plataforma podrá permitir la adquisición de productos ofrecidos por establecimientos aliados. Cada establecimiento será responsable de la descripción, disponibilidad, calidad, características, garantías y entrega de los productos comercializados. MAGIC EVENTS actuará únicamente como intermediario tecnológico para facilitar la transacción entre el usuario y el establecimiento aliado.

9. Reservas

Los usuarios podrán efectuar reservas de experiencias, actividades, planes, servicios o establecimientos disponibles dentro de la Plataforma, sujetas a la disponibilidad informada por el establecimiento aliado.

10. Confirmación

Una vez confirmada la reserva, el usuario recibirá una notificación electrónica con la información correspondiente, incluyendo, cuando aplique, el código QR o mecanismo de validación definido por la Plataforma.

11. Cumplimiento de las reservas, actividades o planes

El usuario deberá presentarse en el establecimiento aliado en la fecha y hora programadas.

12. Incumplimiento de las reservas, actividades o planes

Se entenderá por "No presentación" la inasistencia del usuario al establecimiento aliado en la fecha y hora de una reserva confirmada sin haber realizado una cancelación válida conforme a los presentes Términos y Condiciones. En caso de "No presentación", el usuario perderá el derecho al reembolso de los valores pagados por la reserva, sin perjuicio de las políticas más favorables que pueda ofrecer el establecimiento aliado.

13. Cancelaciones, reembolsos y reversión del pago

El usuario podrá cancelar una reserva, plan o actividad directamente desde la Plataforma Magic Events siempre que la solicitud se realice con una antelación mínima de dos (2) horas respecto de la hora programada para el inicio del servicio o experiencia. a. REEMBOLSOS: Cuando la cancelación se efectúe con una anticipación igual o superior a dos (2) horas, el usuario tendrá derecho al reembolso del valor pagado por la reserva o por los productos adquiridos a través de la Plataforma, siempre que el pago se hubiera realizado mediante MAGIC EVENTS. Los reembolsos estarán sujetos a los tiempos de procesamiento de la pasarela de pago y de la entidad financiera correspondiente. b. CANCELACIONES EXTEMPORÁNEAS: Cuando la cancelación sea realizada con menos de dos (2) horas de anticipación al inicio del servicio o experiencia, no habrá lugar al reembolso de los valores pagados, salvo disposición más favorable del establecimiento aliado o un derecho irrenunciable del consumidor. c. REVERSIÓN DEL PAGO: En las operaciones de comercio electrónico cubiertas por el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2016, el consumidor podrá solicitar la reversión cuando haya sido objeto de fraude, la operación no haya sido solicitada, el producto o servicio no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o resulte defectuoso. La solicitud deberá presentarse ante el proveedor y notificarse al emisor del instrumento de pago dentro de los cinco (5) días hábiles previstos por la ley, con la información y soportes legalmente exigidos. El canal de atención es business@magicideas.com.co y el Centro de Ayuda de la Plataforma.

14. Métodos de pago

El pago de las reservas, planes, actividades, productos o servicios adquiridos a través de la Plataforma Magic Events deberá realizarse mediante alguno de los métodos de pago registrados y seleccionados por el Usuario dentro de la Plataforma. a. El Usuario declara que los métodos de pago registrados son de su titularidad o que cuenta con la autorización correspondiente para utilizarlos, y se compromete a mantener dicha información actualizada y vigente. b. Si el método de pago seleccionado no permite procesar la transacción, la Plataforma informará el resultado y podrá invitar al Usuario a seleccionar o autorizar expresamente otro medio de pago. MAGIC EVENTS no cargará automáticamente un instrumento diferente sin una autorización específica del Usuario. c. En caso de que alguno de los métodos de pago registrados en la Plataforma Magic Events pertenezca a un tercero, el Usuario declara y garantiza que cuenta con la autorización previa, expresa y suficiente del titular para utilizar dicho método de pago en la realización de reservas, adquisición de planes, compras o cualquier otra transacción a través de la Plataforma. En consecuencia, el Usuario exonera a Magic Events de toda responsabilidad derivada del uso no autorizado o indebido de los métodos de pago cuya titularidad corresponda a terceros.

15. Datos personales

El registro y uso de la Plataforma Magic Events podrá realizarse mediante el correo electrónico del Usuario o a través de proveedores de autenticación, como Google, Apple u otros que Magic Events incorpore en el futuro. Al registrarse y utilizar la Plataforma, el Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad de Magic Events, las cuales se encuentran disponibles dentro de la Plataforma Magic Events.

16. Registro y acceso a la aplicación

La utilización de las funcionalidades requiere la creación de una cuenta de usuario. El usuario deberá proporcionar información veraz, completa, actualizada y verificable. Para crear una cuenta deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Los menores de edad solo podrán usar la Plataforma bajo la supervisión y autorización expresa de su representante legal cuando resulte aplicable. Antes de permitir una transacción electrónica o el acceso a productos restringidos por edad, MAGIC EVENTS y el establecimiento aliado podrán solicitar verificaciones razonables; el establecimiento será responsable de aplicar los controles propios de la actividad al momento de prestar el servicio. El Usuario no podrá eludir controles de edad ni suministrar información falsa.

17. Seguridad en la cuenta

MAGIC EVENTS implementará medidas razonables de seguridad orientadas a proteger las cuentas y prevenir usos no autorizados. La Plataforma podrá solicitar verificaciones adicionales, limitar temporalmente nuevos intentos o enviar comunicaciones de recuperación cuando sus controles detecten un riesgo. En el acceso con contraseña, la cuenta podrá bloquearse temporalmente después de tres (3) intentos fallidos consecutivos asociados a una cuenta existente; la Plataforma no confirmará a terceros si una dirección de correo está registrada. Los mecanismos y tiempos podrán ajustarse para responder a nuevos riesgos sin reducir la protección aplicable. El usuario deberá mantener actualizado su correo, custodiar sus credenciales y avisar inmediatamente a MAGIC EVENTS si identifica actividad no autorizada.

18. Suspensión o cancelación de la cuenta

MAGIC EVENTS podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente una cuenta cuando existan motivos razonables para considerar que el usuario ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, haya realizado actividades fraudulentas, suministrado información falsa, afectado la seguridad de la Plataforma o vulnerado derechos de terceros. La suspensión o cancelación no limitará las acciones legales que puedan corresponder a MAGIC EVENTS o a terceros afectados.

19. Obligaciones de los usuarios

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y Al utilizar la Plataforma, el usuario se obliga a:

a. Utilizar MAGIC EVENTS de buena fe y conforme a la legislación colombiana. b. Suministrar información veraz y actualizada. c. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. d. Notificar a Magic Events respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma Magic Events e. Abstenerse de utilizar la Plataforma Magic Events para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de Magic Events f. Disponer de fondos suficientes para procesar el pago de los productos que se quieran adquirir o de las reservaciones que se quieran realizar. g. Abstenerse de registrar métodos de pago de propiedad de terceros sin autorización de éstos h. Registrar los métodos de pago de conformidad con el proceso de verificación al interior de la Plataforma Magic Events i. Pagar cualquier deuda que se genere en virtud del uso de la Plataforma Magic Events por parte del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que Magic Events podrá descontar el valor de la deuda de cualquier método de pago registrado en la Plataforma. j. Respetar los derechos de los demás usuarios y de los establecimientos aliados. k. Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma Magic Events l. Cumplir las condiciones particulares de cada reserva, plan, actividad o compra. m. Revisar previamente las condiciones específicas publicadas por cada establecimiento aliado. n. Abstenerse de entablar relaciones con los Aliados Comerciales para realizar actividades ilícitas y/o contrarias a la moral y buenas costumbres. o. Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios. p. Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma Magic Events con los mismos Datos Personales. El Usuario reconoce y acepta que Magic Events se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros. q. El Usuario es responsable de mantener bajo su custodia y control el dispositivo móvil o portátil desde el cual accede a la Plataforma Magic Events, adoptando las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado por parte de terceros. En caso de que se evidencie que el Usuario permitió por acción u omisión, el acceso de terceros a su cuenta o a la Plataforma Magic Events, esta no asumirá responsabilidad alguna por los accesos no autorizados, el uso indebido de la cuenta o cualquier consecuencia derivada de dicha falta de custodia. r. Dirigirse de manera respetuosa a los agentes de servicio al cliente. s. Abstenerse de usar la propiedad intelectual de Magic Events y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos. ACEPTACIÓN DE COSTOS Y USO DE LA PLATAFORMA: Al reservar o adquirir un producto, plan o experiencia a través de la Plataforma Magic Events, el Usuario acepta de manera expresa e irrevocable los valores asociados a la transacción, incluyendo el precio del producto o servicio, las tarifas de reserva y cualquier otro costo aplicable, los cuales serán informados y discriminados al momento de confirmar la reserva, plan o actividad. USO POR MENORES DE EDAD: El representante legal del menor declara expresamente asumir la responsabilidad por el uso que el menor haga de la Plataforma Magic Events, así como por las obligaciones derivadas de las transacciones realizadas. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones facultará a Magic Events para suspender o bloquear de manera temporal o definitiva la cuenta del Usuario, sin perjuicio de las demás acciones legales o contractuales que resulten aplicables.

20. Deberes de Magic Events

En desarrollo de su actividad como plataforma tecnológica de intermediación, MAGIC EVENTS se compromete a:

- a. Mantener disponible la Plataforma y procurar su funcionamiento continuo, salvo interrupciones programadas por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, eventos de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su control.
- b. Facilitar a los usuarios herramientas tecnológicas que les permitan consultar establecimientos aliados, realizar reservas, efectuar compras, administrar sus transacciones y acceder a las funcionalidades habilitadas en la Plataforma.
- c. Implementar medidas razonables de seguridad para proteger la información de los usuarios y prevenir accesos no autorizados.
- d. Procesar los datos personales de los usuarios de conformidad con la legislación colombiana vigente y con la Política de Tratamiento de Datos Personales de MAGIC EVENTS.
- e. Informar oportunamente a los usuarios sobre modificaciones relevantes en la Plataforma, en los presentes Términos y Condiciones o en las políticas que regulan el uso de los servicios.
- f. Enviar las confirmaciones correspondientes respecto de las reservas, planes, actividades, compras y demás operaciones realizadas a través de la Plataforma.
- g. Facilitar mecanismos de verificación, recuperación y comunicaciones de seguridad cuando sean necesarios para proteger una cuenta.
- h. Gestionar, cuando corresponda, las solicitudes de cancelación y reembolso presentadas por los usuarios conforme a las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Cancelaciones y Reembolsos.
- i. Disponer de canales de atención para que los usuarios puedan presentar solicitudes, peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias o reportar incidentes relacionados con el uso de la Plataforma.
- j. Adoptar medidas razonables para prevenir el fraude, el uso indebido de la Plataforma y cualquier actividad que pueda afectar la seguridad, estabilidad o integridad de los servicios ofrecidos.
- k. Procurar que la información publicada por los establecimientos aliados sea presentada de manera clara y organizada; sin perjuicio de que la veracidad, actualización y exactitud de dicha información sea responsabilidad exclusiva del establecimiento que la suministra.
- l. Atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, complementen o sustituyan. En consecuencia, MAGIC EVENTS realizará esfuerzos razonables para garantizar el adecuado funcionamiento de la Plataforma y la correcta prestación de los servicios tecnológicos ofrecidos, sin que ello implique garantizar la disponibilidad permanente e ininterrumpida de la Plataforma. Los Usuarios aceptan y reconocen que las obligaciones relacionadas con la prestación de los servicios, la entrega de productos, la ejecución de las experiencias, la calidad, idoneidad, seguridad, garantías, horarios, disponibilidad y demás condiciones particulares de los bienes o servicios ofrecidos corresponden exclusivamente a los establecimientos aliados.

21. Facturación

Los productos, servicios y experiencias adquiridos a través de la Plataforma Magic Events son ofrecidos por los establecimientos o aliados comerciales, quienes son los responsables de su prestación. Magic Events actúa como intermediario en la gestión de las reservas y pagos. Cuando corresponda, podrá emitir la factura electrónica en nombre y por cuenta del establecimiento o aliado comercial, sin que ello implique que Magic Events sea el proveedor del producto o servicio adquirido. En el caso en el que el Usuario desee que los servicios adquiridos a través de la Plataforma Magic Events sean facturados a su nombre, puede solicitarlo a través del Centro de Ayuda de la Plataforma Magic Events.

22. Conductas prohibidas

Sin perjuicio de las demás restricciones previstas en estos Términos y Condiciones, el usuario se abstendrá de: a. El incumplimiento de la legislación colombiana b. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones c. Utilizar la Plataforma con fines fraudulentos o ilícitos. d. Crear múltiples cuentas para evadir restricciones o sanciones. e. Proporcionar información falsa o suplantar la identidad de otras personas. f. Alterar, interferir o afectar el funcionamiento normal de la Plataforma. g. Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información de MAGIC EVENTS o de terceros. h. Publicar contenido ofensivo, discriminatorio, difamatorio, amenazante o contrario a la ley. i. Realizar reservas ficticias o con el propósito de afectar la disponibilidad de los establecimientos aliados. j. Utilizar herramientas automatizadas, bots o cualquier software destinado a manipular el funcionamiento de la Plataforma. k. Comercializar, revender o transferir reservas cuando ello no esté autorizado por el establecimiento aliado o por MAGIC EVENTS. l. Realizar cualquier conducta que afecte la reputación, estabilidad o seguridad de la Plataforma. MAGIC EVENTS podrá adoptar las medidas que considere necesarias para prevenir o sancionar estas conductas, incluyendo la suspensión temporal o definitiva de la cuenta del usuario.

23. Comunicaciones electrónicas y recordatorios

MAGIC EVENTS podrá remitir comunicaciones transaccionales necesarias para operar la cuenta, las reservas, las compras, los pagos, la seguridad y los cambios materiales del servicio. a. RECORDATORIOS AUTOMÁTICOS: Cuando el usuario tenga una reserva o plan activo, MAGIC EVENTS podrá enviar un recordatorio automático aproximadamente dos (2) horas antes de la hora programada para el inicio del servicio o experiencia. b. Estos recordatorios constituyen una herramienta de apoyo y su envío no garantiza la prestación del servicio ni sustituye la responsabilidad del usuario de verificar la fecha, hora y demás condiciones de su reserva o plan. c. COMUNICACIONES COMERCIALES: El envío de promociones, campañas, beneficios o publicidad requerirá una autorización separada, previa e informada. No aceptar marketing no impedirá crear o utilizar una cuenta. El Usuario podrá retirar esa autorización en cualquier momento desde sus preferencias o mediante el canal de atención. Las comunicaciones se sujetarán a la Ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables.

25. Calificaciones y reseñas

Los usuarios podrán calificar y publicar reseñas sobre las experiencias, servicios, establecimientos o productos adquiridos a través de la Plataforma. Las opiniones deberán corresponder a experiencias reales y expresarse de forma respetuosa, y objetiva.

26. Centro de ayuda y protección al consumidor

El Usuario podrá presentar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes relacionadas con reservas, planes, compras, pagos o cualquier otro servicio gestionado a través de la Plataforma usando el Centro de Ayuda o escribiendo a business@magicideas.com.co. MAGIC EVENTS conservará constancia de la solicitud y comunicará su respuesta por un medio verificable. El consumidor también puede consultar y ejercer sus derechos ante la Superintendencia de Industria y Comercio en <https://www.sic.gov.co/>.

27. Moderación

MAGIC EVENTS podrá revisar, ocultar o eliminar reseñas que contengan lenguaje ofensivo, información falsa, datos personales de terceros, contenido discriminatorio, amenazas, publicidad no autorizada o cualquier otro contenido que infrinja la legislación colombiana o los presentes Términos y Condiciones. La moderación de una reseña no implicará reconocimiento de responsabilidad por parte de MAGIC EVENTS respecto de los hechos descritos por el usuario.

28. Modificaciones

MAGIC EVENTS podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, operativos o del servicio. La versión, fecha y documento íntegro permanecerán publicados. Cuando una modificación sea material, la Plataforma la informará de forma destacada y solicitará una nueva aceptación antes de continuar con las funcionalidades afectadas; el silencio o la simple navegación no reemplazarán esa aceptación cuando la ley exija consentimiento expreso.

29. Propiedad del producto

MAGIC EVENTS es un producto, plataforma tecnológica y marca comercial desarrollados por MAGIC IDEAS S.A.S. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo el software, código fuente, diseño, interfaces, algoritmos, bases de datos, identidad visual, logotipos, contenidos, documentación y demás activos relacionados con Magic Events pertenecen exclusivamente a MAGIC IDEAS S.A.S., salvo que se indique expresamente lo contrario.

30. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia, especialmente las disposiciones contenidas en el Código Civil Colombiano, el Código de Comercio, la Ley 527 de 1999, la Ley 1480 de 2011, la Ley 1581 de 2012 y demás normas que las modifiquen, complementen o sustituyan.

Integridad documental

La versión aceptada electrónicamente se conserva junto con su huella SHA-256. Una modificación material genera una versión distinta y requiere nueva aceptación cuando corresponda.